INTERNATIONAL SERVICES BROKER

POLITICA AZIENDALE

Sistema di Gestione Qualità

La politica della qualità perseguita da **INTERNATIONAL SERVICE BROKER SRL**, si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di Gestione per la Qualità", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società. La certificaizone rafforza il prestigio dell'azienda, operativa nel settore dal 2012, consentendo di operare sul mercato con la massima professionalità.

Il Sistema Qualità di **INTERNATIONAL SERVICE BROKER SRL** si applica al seguente scopo e campo di applicazione / ai seguenti scopi e campi di applicazione:
"ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA"

La Direzione, in funzione dei risultati dell'analisi del contesto e delle parti interessate volta ad individuare le azioni per affrontare i rischi e le opportunità per il proprio business, definisce gli obiettivi e le strategie aziendali e considera la Qualità l'elemento principale della propria strategia che persegue la soddisfazione dei requisiti e delle aspettative, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e la conformità alle normative cogenti.

La Direzione si impegna e promuove l'impegno delle persone per il raggiungimento dei seguenti obiettivi per la qualità:

- Garantire il raggiungimento degli obiettivi di business e la Business Continuity;
- Assicurare il miglioramento continuo e la gestione del Sistema Gestione Qualità, garantire il controllo dei processi tramite monitoraggio e indicatori;
- Garantire una forte interazione e fidelizzazione del cliente;
- Gestire e controllare il rischio relativo alla selezione e all'utilizzo di fornitori esterni;
- Garantire il più alto livello di competenze, motivazione e coinvolgimento delle risorse, razionalizzando la struttura organizzativa e assicurando la comunicazione interna ed esterna;
- Gestire e mitigare i rischi e cogliere le opportunità derivanti dall'analisi del contesto e degli stakeholder. Implementare un processo di Risk Management per mantenere basso il livello di rischio nei processi;
- Assicurare la conformità dei servizi ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti, IVASS, 81/08 e Regolamento UE 2016/679 (GDPR);

La Direzione verifica durante il riesame della direzione, che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione

INTERNATIONAL SERVICES BROKER Srl
Via XX Settembre, 48
12100 CUNEO
C.F./P.IVA: 03434660043
e-mail: info@serviceinsurance.it
Tel. 0171.694439

Cuneo (CN), 15/09/2025 rev. 01